

# CADERNO DE QUESTÕES



HOSPITAL DE  
**CLÍNICAS**  
PORTO ALEGRE RS

## MISSÃO INSTITUCIONAL

*Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.*

## EDITAL N.º 03/2013 DE PROCESSOS SELETIVOS

## PS 35 - PROFISSIONAL DE APOIO III (Higienização)

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Inscrição n.º: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_



Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul



**HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE**

**EDITAL N.º 03/2013 DE PROCESSOS SELETIVOS**

**GABARITO APÓS RECURSOS**

**PROCESSO SELETIVO 35**

**PROFISSIONAL DE APOIO I  
(Higienização)**

01.	<b>A</b>	11.	<b>D</b>	21.	<b>C</b>	31.	<b>A</b>	41.	<b>D</b>
02.	<b>D</b>	12.	<b>C</b>	22.	<b>B</b>	32.	<b>C</b>	42.	<b>E</b>
03.	<b>E</b>	13.	<b>E</b>	23.	<b>B</b>	33.	<b>C</b>	43.	<b>A</b>
04.	<b>B</b>	14.	<b>B</b>	24.	<b>E</b>	34.	<b>C</b>	44.	<b>A</b>
05.	<b>B</b>	15.	<b>D</b>	25.	<b>C</b>	35.	<b>B</b>	45.	<b>E</b>
06.	<b>D</b>	16.	<b>B</b>	26.	<b>D</b>	36.	<b>A</b>	46.	<b>C</b>
07.	<b>B</b>	17.	<b>E</b>	27.	<b>D</b>	37.	<b>C</b>	47.	<b>A</b>
08.	<b>D</b>	18.	<b>E</b>	28.	<b>D</b>	38.	<b>A</b>	48.	<b>B</b>
09.	<b>C</b>	19.	<b>D</b>	29.	<b>A</b>	39.	<b>B</b>	49.	<b>B</b>
10.	<b>A</b>	20.	<b>A</b>	30.	<b>ANULADA</b>	40.	<b>D</b>	50.	<b>C</b>



HOSPITAL DE  
**CLÍNICAS**  
PORTO ALEGRE RS

# INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **50** (cinquenta) questões objetivas, assim distribuídas: **01 a 10** (Português), **11 a 15** (Matemática) e **16 a 50** (Conhecimentos Específicos).
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato deverá responder à Prova Escrita, utilizando caneta esferográfica de tinta azul, fabricada em material transparente. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha e de caneta que não seja de material transparente durante a realização da Prova.** (conforme subitem 7.15.2 do Edital de Abertura)
- 6 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA, a partir do número 51, serão desconsideradas.
- 7 Durante a prova, não será permitida ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 8 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 9 A duração da prova é de **quatro (4) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 10 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O Candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova.**
- 11 **O candidato que se retirar da sala de Prova, ao concluí-la, não poderá utilizar sanitários nas dependências do local de Prova.** (conforme subitem 7.15.7 do Edital de Abertura)
- 12 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

**Boa Prova!**

**Instrução:** As questões 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

01. O apelido foi instantâneo. No primeiro dia de aula,  
 02. o aluno novo já estava sendo chamado de "Gaúcho".  
 03. Porque era gaúcho. Recém chegado do Rio Grande do  
 04. Sul, com um sotaque carregado.  
 05. – Aí, Gaúcho!  
 06. – Fala, Gaúcho!  
 07. Perguntaram \_\_\_\_ professora por que o gaúcho  
 08. falava diferente. A professora explicou que cada região  
 09. tinha seu idioma, mas que \_\_\_\_ diferenças não eram  
 10. tão grandes assim. Afinal, todos falavam português.  
 11. Variava a pronúncia, mas a língua era uma só. E os  
 12. alunos não achavam formidável que num país do  
 13. tamanho do Brasil todos falassem a mesma língua, só  
 14. com pequenas variações?  
 15. – Mas o Gaúcho fala "tu" — disse o gordo Jorge,  
 16. que era quem mais implicava com o novato.  
 17. – E fala certo — disse a professora. — Pode-se dizer  
 18. "tu" e pode-se dizer "você". Os dois estão certos. Os  
 19. dois são português.  
 20. O gordo Jorge fez cara de quem não se entregara.  
 21. Um dia o Gaúcho chegou tarde na aula e explicou  
 22. para a professora o que acontecera.  
 23. – O pai atravessou a sinaleira e pechou.  
 24. – O quê?  
 25. – O pai. Atravessou a sinaleira e pechou.  
 26. A professora sorriu. Depois achou que não era caso  
 27. para sorrir. Afinal, o pai do menino atravessara uma  
 28. sinaleira e pechara. Podia estar, naquele momento,  
 29. em algum hospital. Gravemente pechado. Com pedaços  
 30. de sinaleira sendo retirados do seu corpo.  
 31. – O que foi que ele disse, tia? — quis saber o gordo  
 32. Jorge.  
 33. – Que o pai dele atravessou uma sinaleira e pechou.  
 34. – O que é isso?  
 35. – Gaúcho... quer dizer, Rodrigo: explique \_\_\_\_  
 36. classe o que aconteceu.  
 37. – Nós vínha...  
 38. – Nós vínhamos.  
 39. – Nós vínhamos de auto, o pai não viu a sinaleira  
 40. fechada, passou no vermelho e deu uma pechada  
 41. noutro auto.  
 42. A professora varreu a classe com seu sorriso. Estava  
 43. claro o que acontecera? Ao mesmo tempo, procurava  
 44. uma tradução para o relato do gaúcho. Não podia  
 45. admitir que não o entendera. Não com o gordo Jorge  
 46. rindo daquele jeito.  
 47. "Sinaleira", obviamente, era sinal, semáforo. "Auto"  
 48. era automóvel, carro. Mas "pechar" o que era? Bater,  
 49. claro. Mas de onde viera aquela estranha palavra? Só  
 50. muitos dias depois a professora descobriu que "pechar"  
 51. vinha do espanhol e queria dizer bater com o peito, e  
 52. até lá teve que se esforçar para convencer o gordo  
 53. Jorge de que era mesmo brasileiro o que falava o  
 54. novato. Que já ganhara outro apelido: Pechada.  
 55. – Aí, Pechada!  
 56. – Fala, Pechada!

**Adaptado de: Verissimo, Luis Fernando. Pechada. Disponível em <<http://revistaescola.abril.com.br/lingua-portuguesa/pratica-pedagogica/pechada-423370.shtml>>. Acesso em 25 de maio de 2013.**

**01.** Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 07, 09 e 35.

- (A) à – as – à  
 (B) a – às – a  
 (C) à – às – à  
 (D) à – as – a  
 (E) à – as – a

**02.** Considerando a interpretação do texto acima, assinale a afirmação correta.

- (A) O fato de Rodrigo, o aluno novo, falar "tu" e não "você" não causou estranhamento aos demais colegas da turma, já que eles também falavam como Rodrigo.  
 (B) Ao explicar para a professora o motivo pelo qual chegou atrasado à aula, esta imediatamente compreende a história que Rodrigo lhe conta.  
 (C) Ao explicar o motivo pelo qual chegou atrasado à aula, os colegas e a professora acham engraçada a maneira como Rodrigo fala, mas entendem perfeitamente a explicação que o menino dá para o fato.  
 (D) A professora ensina para a classe que, apesar de o país inteiro falar português, existem muitas variações na maneira como cada região fala.  
 (E) A professora ensina para a classe que a palavra "pechar", usada por Rodrigo, vem da língua espanhola, e que significa "atravessar o sinal".

**03.** No que se refere ao significado das palavras empregadas no texto, considere as afirmações abaixo.

- I - Seria possível substituímos o adjetivo **instantâneo** (l. 01) pelo adjetivo **imediató**, pois ambos são sinônimos.  
 II - A substituição do adjetivo **formidável** (l. 12) pelo adjetivo **horrível** acarretaria mudança de sentido na frase em que aparece, pois ambos são antônimos.  
 III- Seria possível substituímos o verbo **convencer** (l. 52) pelo verbo **persuadir**, sem que isso acarretasse mudança de sentido na frase em que aparece, pois ambos são sinônimos.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e III.  
 (E) I, II e III.

**04.** Assinale a alternativa em que as palavras retiradas do texto são formadas a partir do acréscimo de sufixo (processo de sufixação).

- (A) aluno – formidável
- (B) sinaleira – gravemente
- (C) país – pedaços
- (D) quem – saber
- (E) professora – Brasil

**05.** Quando Rodrigo, ao contar por que chegou atrasado, diz **Nós vinha** (l. 37), a professora o interrompe e o corrige, dizendo **Nós vínhamos** (l. 38). O verbo empregado pela professora encontra-se

- (A) no pretérito imperfeito do modo subjuntivo.
- (B) no pretérito imperfeito do modo indicativo.
- (C) no presente do modo indicativo.
- (D) no presente do modo subjuntivo.
- (E) no modo imperativo afirmativo.

**06.** Assinale a alternativa em que as palavras retiradas do texto recebem acento gráfico por se enquadrarem na mesma regra de acentuação.

- (A) pronúncia – vínhamos – semáforo
- (B) pronúncia – língua – gaúcho
- (C) português – país – instantâneo
- (D) formidável – instantâneo – pronúncia
- (E) vínhamos – automóvel – formidável

**07.** Assinale a alternativa em que as palavras retiradas do texto classificam-se, respectivamente, em oxítona, paroxítona e proparoxítona.

- (A) país – português – pronúncia
- (B) país – gaúcho – vínhamos
- (C) nós – português – semáforo
- (D) nós – gaúcho – língua
- (E) lá – língua – automóvel

**08.** Considerando a ortografia da língua portuguesa, assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente.

- (A) distensão – compreensão – apreensão
- (B) acesso – concessão – hesitar
- (C) abstenção – contenção – experiência
- (D) viagens – viajar – ferrugem
- (E) enxada – mecher – encher

**09.** Assinale a alternativa em que a flexão do substantivo ou do adjetivo, no que se refere a seu número ou grau, encontra-se **INCORRETA**.

- (A) verão: verões
- (B) anéis: anezinhos
- (C) cidadão: cidadãos
- (D) bares: barezinhos
- (E) obra-prima: obras-primas

**10.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando o pronome de tratamento a quem ele se refere.

- (1) Vossa Excelência (V. Ex.<sup>a</sup>)
- (2) Vossa Senhoria (V. S.<sup>a</sup>)
- ( ) Funcionários públicos
- ( ) Altas autoridades do governo e das Forças Armadas
- ( ) Clientes de uma empresa

A sequência correta de numeração dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 2.
- (B) 2 – 2 – 1.
- (C) 1 – 1 – 2.
- (D) 1 – 2 – 2.
- (E) 2 – 1 – 1.

**11.** De acordo com informação publicada na revista *National Geographic*, de maio de 2013, toda a população adulta do planeta pesa 287 bilhões de quilos. Esse valor, em toneladas, é

- (A) 287.000.
- (B) 2.870.000.
- (C) 28.700.000.
- (D) 287.000.000.
- (E) 2.870.000.000.

**12.** Dobrando as medidas dos lados de um retângulo, sua área será multiplicada por

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

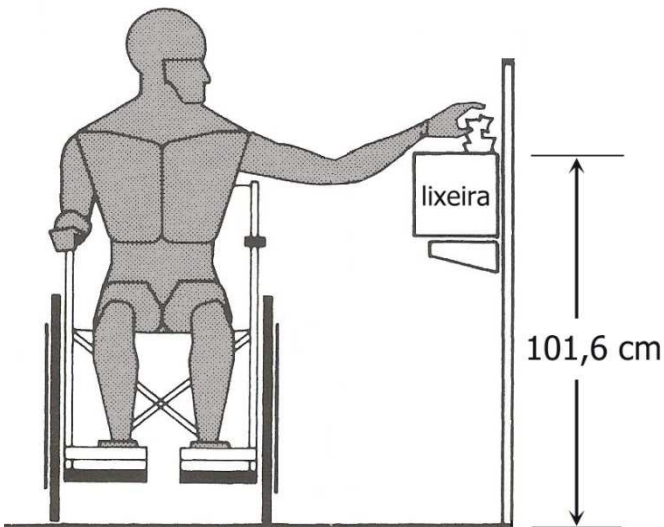
**13.** De acordo com dados do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), o salário médio mensal dos brasileiros era de R\$ 1.750,00 no ano de 2010 e de R\$ 1.792,00 em 2011. O aumento percentual do salário médio de 2010 para 2011 foi de

- (A) 2,0%.
- (B) 2,1%.
- (C) 2,2%.
- (D) 2,3%.
- (E) 2,4%.

**14.** No início de uma reunião, o número de homens era o dobro do número de mulheres. Com a chegada de 10 mulheres, a reunião ficou com o mesmo número de homens e mulheres. O número de pessoas que estão nessa reunião é

- (A) 30.
- (B) 40.
- (C) 50.
- (D) 60.
- (E) 70.

**15.** O desenho abaixo indica a altura recomendada para a instalação de uma lixeira para atender um cadeirante.



Se a lixeira for instalada na altura de 1 m, a diferença em relação à altura recomendada será de

- (A) 0,016 cm.
- (B) 0,16 cm.
- (C) 1,06 cm.
- (D) 1,6 cm.
- (E) 16 cm.

**16.** Assinale a alternativa correta com relação a conceitos de limpeza e desinfecção hospitalar.

- (A) A finalidade da desinfecção é a eliminação das sujidades das superfícies inanimadas através do uso de soluções desinfetantes.
- (B) A limpeza consiste na remoção das sujidades de superfícies inanimadas utilizando-se de meios mecânicos, físicos ou químicos, em um determinado período de tempo.
- (C) A limpeza é mais efetiva quando se utiliza um volume maior de saneante no pano úmido para retirar a sujidade.
- (D) Os produtos de limpeza são sempre os mesmos para todas as superfícies horizontais.
- (E) A limpeza tem a finalidade de destruir microrganismos das superfícies de serviços de saúde, utilizando-se de solução desinfetante.

**17.** Relacione a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as classificações das áreas às frequências mínimas de limpeza.

- |                        |                                   |
|------------------------|-----------------------------------|
| (1) Áreas críticas     | ( ) Limpeza concorrente 1x ao dia |
| (2) Áreas não críticas | ( ) Limpeza terminal quinzenal    |
| (3) Áreas semicríticas | ( ) Limpeza concorrente 3x ao dia |
| (4) Áreas comuns       | ( ) Limpeza terminal 1x por mês   |

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 4 – 3 – 2 – 1.
- (B) 3 – 4 – 1 – 2.
- (C) 4 – 2 – 3 – 1.
- (D) 1 – 2 – 3 – 4.
- (E) 4 – 3 – 1 – 2.

**18.** Assinale a alternativa **INCORRETA** com relação aos processos de limpeza de superfícies.

- (A) Os processos de limpeza de superfícies em serviços de saúde envolvem limpeza concorrente e limpeza terminal.
- (B) Limpezas programadas devem ser realizadas no período máximo de 15 dias, quando em áreas críticas.
- (C) A distribuição das tarefas de limpeza na área próxima ao paciente depende da rotina e procedimentos da instituição.
- (D) Pisos e corredores devem ser limpos em horários de menor movimento, na limpeza concorrente.
- (E) A limpeza concorrente é realizada na unidade do paciente após alta hospitalar, transferências, óbitos ou nas internações de longa duração.

**19.** Abaixo estão listados alguns passos para a execução da técnica de limpeza do piso com *mop*.

- I - Realizar a limpeza dos cantos do piso, passando o *mop* em movimento de "oito deitado".
- II - Colocar os EPIs apropriados para a realização da limpeza.
- III- Realizar a limpeza da unidade do paciente, incluindo as maçanetas das portas.
- IV- Realizar a limpeza dos banheiros.
- V - Colocar o material necessário no carro funcional e estacioná-lo no corredor ao lado da porta de entrada do quarto/enfermaria.

A alternativa que expressa a ordem correta de execução dos passos citados é

- (A) I – II – III – IV – V.
- (B) I – IV – III – II – V.
- (C) V – I – II – III – IV.
- (D) V – II – III – I – IV.
- (E) I – V – II – III – IV.

**20.** Examine as afirmações abaixo sobre medidas de biossegurança em higienização e assinale **V** (verdadeira) ou **F** (falsa).

- ( ) É proibido o manuseio de produtos saneantes fora do período de validade.
- ( ) Ao se usar luvas deve-se segurá-las pela parte externa e, ao retirá-las, pela parte interna.
- ( ) Quando se estiver com luvas é possível tocar em maçanetas, portas e telefones.
- ( ) É permitido o reaproveitamento de embalagens vazias para os mesmos produtos saneantes.
- ( ) O recipiente de descarte de materiais perfurocortantes deve estar disponível próximo à área de uso, em suportes apropriados, preferencialmente na unidade de atendimento ao paciente.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F – V – V.
- (B) F – V – V – V – F.
- (C) V – F – V – F – V.
- (D) F – V – F – V – F.
- (E) F – F – V – F – F.



**21.** Assinale a alternativa correta com relação a ações emergenciais de biossegurança.

- (A) Em casos de respingos de sangue ou fluidos corporais em pele íntegra, o profissional deve ser encaminhado ao Serviço de Medicina do Trabalho.
- (B) Derramamento ou extravasamento de pequenas quantidades de químicos devem ser removidos com o uso de papel-toalha contido no *kit* emergencial para químico perigoso.
- (C) Os acidentes com perfurocortantes deverão ser imediatamente atendidos no Serviço de Medicina do Trabalho ou no Pronto Atendimento, a fim de se determinar o risco biológico e a conduta a ser seguida.
- (D) Os acidentes com produtos químicos devem ser notificados imediatamente ao SCIH – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar.
- (E) Em caso de acidente com produto químico perigoso, o funcionário da Higienização deve ser notificado através de impresso próprio (Ficha de Notificação de Eventos Adversos).

**22.** Em relação ao tratamento de piso, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) o polimento com enceradeira de alta rotação é o procedimento responsável pelo aumento do nível de resistência das ceras impermeabilizantes.
- (B) o selamento é um procedimento utilizado com ceras vinílicas e consiste na aplicação de três a cinco camadas do produto em sentido oposto.
- (C) ceras autobrilhantes possuem polímeros acrílicos que formam um filme duro através da fusão dos componentes sólidos.
- (D) o enxágue do removedor deverá ser repetido quantas vezes forem necessárias para que o tratamento do piso não seja comprometido.
- (E) os discos apropriados para a lavagem do piso na manutenção periódica são o vermelho e o verde.

**23.** As atribuições da equipe do Serviço de Limpeza e Desinfecção de Superfícies em Serviços de Saúde podem apresentar variações entre diferentes instituições, mas o objetivo deve ser comum.

Assinale a alternativa que apresenta o objetivo correto, segundo Torres & Lisboa (2007).

- (A) Limpar superfície e materiais sem remoção da sujidade visível, promovendo a desinfecção por meio de processos combinados.
- (B) Remover sujidade de superfície do ambiente, materiais e equipamentos, com aplicação e ação de produtos químicos, ação física e combinação de processos.
- (C) Limpar o piso do serviço de saúde com água e sem produto químico, utilizando somente processos físicos.
- (D) Remover sujidade apenas da superfície alta por meio de produtos químicos e ação física.
- (E) Remover sujidade apenas dos materiais do serviço de saúde utilizando-se de processos combinados.

**24.** No que se refere à apresentação pessoal/vestuário do profissional da equipe do Serviço de Limpeza em Serviços de Saúde, considere os itens abaixo.

- I - uso de anéis e colares
- II - cabelos penteados e/ou presos
- III- uso de calçado fechado, impermeável e com sola antiderrapante
- IV - ausência de identificação funcional
- V - uniforme completo, limpo e sem mancha

Quais estão corretos?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas II, III e IV .
- (E) Apenas II, III e V.

**25.** A utilização correta dos equipamentos e materiais utilizados na limpeza e desinfecção de superfícies diminui o risco de infecções e reduz custo de mão de obra. Assinale a alternativa **INCORRETA** com relação a materiais e equipamentos utilizados na limpeza e desinfecção de superfícies.

- (A) máquina lavadora e extratora
- (B) aspirador de pó e de líquido
- (C) vassoura
- (D) rodo
- (E) conjunto *mop*





**26.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando o produto de limpeza à sua respectiva indicação.

- (1) Água e sabão ou detergente  
 (2) Álcool a 70%  
 (3) Ácido peracético
- ( ) desinfecção de superfícies  
 ( ) limpeza para remoção de sujidades  
 ( ) desinfecção de equipamentos e superfícies

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 3.  
 (B) 2 – 3 – 1.  
 (C) 3 – 2 – 1.  
 (D) 3 – 1 – 2.  
 (E) 2 – 1 – 3.

**27.** Observe as afirmações abaixo sobre contaminação do ambiente.

- I - Áreas empoeiradas favorecem a proliferação de germes gram-positivos, microbactérias e outros.  
 II - Matéria orgânica sem a rápida remoção é um dos fatores que propiciam a contaminação do ambiente.  
 III- O uso de equipamentos de proteção individual de forma inadequada e a aplicação incorreta de saneantes são fatores que contribuem para uma efetiva descontaminação do ambiente.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e II.  
 (E) I, II e III.

**28.** Segundo o Manual de Contenção Biológica em Superfícies Hospitalares, as áreas do hospital são classificadas conforme a sua criticidade. Com relação a isso, assinale a alternativa correta.

- (A) As áreas hospitalares são classificadas em críticas, externas e não críticas.  
 (B) Áreas críticas são aquelas onde não há risco de transmissão de infecções.  
 (C) Áreas semicríticas são aquelas onde há o maior número de pacientes, procedimentos invasivos e, portanto, maior número de infecções.  
 (D) Áreas como, por exemplo, enfermarias, ambulatórios e banheiros são classificadas como semicríticas.  
 (E) Áreas como, por exemplo, almoxarifado, secretaria e salas de aula são classificadas como críticas.

**29.** Assinale a alternativa **INCORRETA** em se tratando de técnicas de limpeza.

- (A) Técnica de limpeza térmica é aquela cuja ação de produtos tem a finalidade de limpar através de dissolução, dispersão e suspensão da sujeira.  
 (B) Ação física aplicada sobre superfícies para remover sujidade resistente à ação de produto químico é classificada como mecânica.  
 (C) Ação do calor que reduz a viscosidade da graxa e da gordura, facilitando a remoção pela ação química, é classificada como térmica.  
 (D) As técnicas de limpeza são classificadas como química, mecânica e térmica.  
 (E) A técnica classificada como química dá-se por meio de produtos que limpam promovendo dissolução, dispersão e suspensão da sujeira.

**30.** De acordo com o Manual de Higienização das Mãos em Serviços de Saúde da ANVISA, em que situação é indicada a assepsia das mãos pelos profissionais, a fim de evitar contaminações?

- (A) Após fumar.  
 (B) Quando as mãos estiverem visivelmente sujas.  
 (C) Após o término de seu turno de trabalho.  
 (D) Antes de ir ao banheiro.  
 (E) Após o preparo e manipulação de medicamentos.

**31.** Assinale a alternativa que apresenta as recomendações necessárias para evitar a contaminação do sabão líquido e do produto antisséptico.

- (A) Os dispensadores devem possuir dispositivos que facilitem seu esvaziamento e preenchimento.  
 (B) Deve-se completar o conteúdo do recipiente antes do término do produto, uma vez que esse procedimento não oferece risco de contaminação.  
 (C) A validade do sabão, quando mantido na embalagem original, é definida pela pessoa que repuser o refil no dispensador.  
 (D) A validade do produto fora da embalagem do fabricante ou fracionado deve ser estabelecida, ou seja, não pode ser menor que aquela definida pelo fabricante, uma vez que o produto já foi manipulado.  
 (E) Deve-se optar por dispensadores de fácil limpeza e que não evitem o contato direto das mãos.

**32.** Assinale a alternativa que apresenta a finalidade da higienização simples das mãos.

- (A) Promover a remoção de sujidades e de microrganismos, reduzindo a carga microbiana das mãos, com auxílio de um antisséptico.
- (B) Reduzir a carga microbiana das mãos (não há remoção de sujidades).
- (C) Remover os microrganismos que colonizam as camadas superficiais da pele, assim como o suor, a oleosidade e as células mortas.
- (D) Eliminar a microbiota transitória da pele e reduzir a microbiota residente, além de proporcionar efeito residual na pele do profissional.
- (E) A hidratação diária das mãos, remoção de células mortas e sujidades.

**33.** Segundo o Manual de Contenção Biológica em Superfícies Hospitalares, no que se refere à organização do trabalho, deve-se:

- (A) iniciar a limpeza pela área mais suja até chegar à mais limpa.
- (B) desprezar a água suja no vaso sanitário.
- (C) desprezar a água suja no expurgo e mantê-lo limpo e organizado.
- (D) utilizar os equipamentos de proteção individual apenas quando achar necessário.
- (E) utilizar os germicidas que achar conveniente, sem buscar orientação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH).

**34.** Com relação aos fatores que favorecem a contaminação das superfícies dos ambientes dos serviços de saúde, considere os itens abaixo.

- I - manutenção das superfícies empoeiradas
- II - revestimentos íntegros
- III- mãos dos profissionais de saúde em contato com as superfícies
- IV- utilização de técnicas básicas pelos profissionais de saúde
- V - presença de matéria orgânica

Quais estão corretos?

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I, III e V.
- (D) Apenas III, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

**35.** Das medidas relacionadas abaixo, quais devem ser adotadas para diminuir a interferência do ambiente nas infecções relacionadas à assistência à saúde?

- (A) Utilizar aspirador de pó, remover rapidamente a matéria orgânica das superfícies.
- (B) Manter as superfícies limpas e secas, isolar as áreas em reforma com tapumes.
- (C) Realizar varredura seca nas áreas externas e utilizar aspirador de pó nas áreas internas.
- (D) Limpar as superfícies, realizar manutenção da umidade.
- (E) Vedar com plástico as áreas em construção, utilizar mop pó nas salas cirúrgicas.

**36.** Relacione a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as áreas hospitalares às suas respectivas classificações.

- (1) Áreas críticas
- (2) Áreas semicríticas
- (3) Áreas não críticas
- ( ) São todos os compartimentos ocupados por pacientes com doenças infecciosas de baixa transmissibilidade.
- ( ) Farmácia e área suja de lavanderia.
- ( ) São todos os demais compartimentos assistenciais não ocupados por pacientes.
- ( ) São os ambientes onde existe o risco aumentado de transmissão de infecção.
- ( ) Elevadores e ambulatórios.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 1 – 3 – 1 – 2.
- (B) 1 – 1 – 3 – 2 – 3.
- (C) 1 – 3 – 3 – 1 – 2.
- (D) 2 – 2 – 3 – 2 – 1.
- (E) 3 – 1 – 3 – 2 – 1.

**37.** As áreas dos serviços de saúde são classificadas em Críticas, Semicríticas e Não críticas. Essa definição foi estabelecida considerando

- (A) as especialidades atendidas.
- (B) o número de funcionários.
- (C) o risco potencial para a transmissão das infecções.
- (D) a área física a ser limpa.
- (E) os padrões da Comissão de Controle de Infecções Hospitalares.

**38.** O Serviço de Limpeza e Desinfecção de Superfícies em Serviços de Saúde visa garantir ao usuário permanência

- (A) em local limpo e com menor contaminação.
- (B) em um ambiente limpo e arejado.
- (C) em local arejado e organizado.
- (D) em salas decoradas e limpas.
- (E) tranquila.

**39.** A limpeza e a desinfecção de superfícies em serviços de saúde são procedimentos primários e eficazes para

- (A) aumentar a taxa de internações.
- (B) romper a cadeia epidemiológica de infecções.
- (C) contribuir com a deterioração dos materiais.
- (D) aumentar o desgaste dos equipamentos.
- (E) diminuir o consumo de saneantes.

**40.** Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a um princípio básico para limpeza e desinfecção de superfícies em serviços de saúde.

- (A) Manter os cabelos presos e arrumados, unhas limpas, aparadas e sem esmalte.
- (B) Utilizar a varredura úmida, que pode ser realizada com *mops* ou rodo e pano de limpeza de pisos.
- (C) Encaminhar panos de limpeza de piso e panos de mobília à Lavanderia para processamento.
- (D) Utilizar desinfetantes na limpeza de todas as superfícies dos serviços de saúde.
- (E) Sinalizar os corredores deixando um lado livre para o trânsito enquanto se realiza a limpeza.

**41.** Quais dos serviços relacionados a seguir **NÃO** são geradores de resíduos de serviços de saúde, conforme orientações contidas na RDC n.º 306/2004, da ANVISA?

- (A) Laboratórios de produtos analíticos de produto de saúde.
- (B) Funerárias.
- (C) Serviços de tatuagem.
- (D) Laboratórios de química.
- (E) Distribuidores de produtos farmacêuticos.

**42.** Para os resíduos do grupo D, devem ser utilizados códigos de cores baseadas na Resolução n.º 275/2001, do CONAMA. Assinale a alternativa que corresponde à cor e ao tipo de material referente a esse grupo.

- (A) Azul – METAIS
- (B) Amarelo – VIDROS
- (C) Verde – PAPÉIS
- (D) Cinza – PLÁSTICOS
- (E) Marrom – RESÍDUOS ORGÂNICOS

**43.** Segundo a RDC n.º 306/2004, da ANVISA, são classificados como resíduos com a possível presença de agentes biológicos que, por suas características, podem apresentar risco de infecção, os correspondentes ao

- (A) Grupo A.
- (B) Grupo B.
- (C) Grupo C.
- (D) Grupo D.
- (E) Grupo E.

**44.** Assinale a alternativa que apresenta os resíduos considerados do Grupo D.

- (A) Papel de uso sanitário, fraldas e absorventes higiênicos.
- (B) Produtos hormonais e produtos antimicrobianos; citostáticos; antineoplásicos; imunossupressores; digitálicos; imunomoduladores; antirretrovirais.
- (C) Lâminas de barbear, agulhas e escalpes.
- (D) Bolsas transfusionais vazias ou com volume residual pós-transfusão.
- (E) Rejeitos radioativos ou contaminados com radio-nuclídeos.

**45.** Analise as afirmativas abaixo, tendo como base a RDC n.º 306/2004, da ANVISA.

- I - Os materiais perfurocortantes devem ser descartados separadamente, no local de sua geração, imediatamente após o uso ou necessidade de descarte, em recipientes rígidos, sendo permitido o esvaziamento desses recipientes para o seu reaproveitamento.
- II - Bolsas transfusionais contendo sangue ou hemo-componentes, rejeitadas por contaminação ou por má conservação, devem ser submetidas a tratamento antes da disposição final e ser acondicionadas em saco vermelho.
- III- As características dos riscos das substâncias são contidas na Ficha de Informações de Segurança de Produtos Químicos – FISPQ.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

**46.** Com relação ao tratamento dos Resíduos de Serviços de Saúde mencionado na RDC n.º 306/2004, da ANVISA, é correto afirmar que:

- (A) o tratamento dispensado aos Rejeitos Radioativos é a esterilização.
- (B) os resíduos orgânicos, mesmo que tenham mantido contato com secreções, excreções ou outro fluido corpóreo, podem ser encaminhados ao processo de compostagem.
- (C) peças anatômicas (membros) do ser humano devem ser encaminhados para sepultamento em cemitério, ou tratamento térmico por incineração ou cremação.
- (D) não existe processo de tratamento para os fixadores usados em radiologia.
- (E) resíduos químicos no estado líquido devem ser encaminhados para disposição final em aterros.

**47.** O armazenamento temporário consiste na guarda temporária dos recipientes contendo os resíduos já acondicionados, em local próximo aos pontos de geração, visando agilizar a coleta dentro do estabelecimento e otimizar o deslocamento entre os pontos geradores e o ponto destinado à apresentação para coleta externa. Com relação a essa etapa do gerenciamento de resíduos é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) o armazenamento temporário é indispensável em todos os estabelecimentos para o gerenciamento de resíduos.
- (B) não poderá ser feito armazenamento temporário com disposição direta dos sacos sobre o piso, sendo obrigatória a conservação dos sacos em recipientes de acondicionamento.
- (C) a sala deve ter pisos e paredes lisas e laváveis e possuir ponto de iluminação artificial.
- (D) a sala para o armazenamento temporário pode ser compartilhada com a sala de utilidades.
- (E) os resíduos de fácil putrefação que venham a ser coletados por período superior a 24 horas de seu armazenamento devem ser conservados sob refrigeração, e quando não for possível, serem submetidos a outro método de conservação.

**48.** O gerador de Resíduos de Serviços de Saúde deve desenvolver instrumentos de avaliação e controle que incluem a construção de indicadores que permitam acompanhar a eficácia do PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde) implantado. Quais dos itens a seguir **NÃO** são mencionados como indicadores na RDC n.º 306/2004, da ANVISA?

- (A) Taxa de acidentes com resíduo perfurocortante.
- (B) Taxa de acidentes com produtos químicos.
- (C) Variação da proporção de resíduos do Grupo B.
- (D) Variação da proporção de resíduos do Grupo D.
- (E) Variação do percentual de reciclagem.

**49.** De acordo com a RDC n.º 306/2004, da ANVISA, assinale a opção que apresenta a afirmativa **INCORRETA** sobre o armazenamento externo de resíduos.

- (A) Possuir, no mínimo, 01 ambiente separado para atender o armazenamento de recipientes de resíduos do Grupo A juntamente com o Grupo E, e 01 ambiente para o Grupo D.
- (B) Os recipientes de transporte interno podem transitar pela via pública externa à edificação para terem acesso ao abrigo de resíduos.
- (C) O piso deve ser revestido de material liso, impermeável, lavável e de fácil higienização.
- (D) Os resíduos químicos do Grupo B devem ser armazenados em local exclusivo, com dimensionamento compatível com as características quantitativas e qualitativas dos resíduos gerados.
- (E) O estabelecimento gerador de RSS cuja geração semanal de resíduos não exceda a 700L e a diária não exceda a 150L pode optar pela instalação de um abrigo reduzido.

**50.** Assinale a etapa que é considerada a mais importante no sistema de tratamento de piso.

- (A) Polimento
- (B) Selamento das porosidades
- (C) Preparação
- (D) Impermeabilização
- (E) Manutenção